

等 別：三等考試

類 科：工業行政

科 目：人力資源管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、人力資源管理單位主管如何積極扮演組織策略小組的成員？請舉例說明。(25分)
- 二、有謂工作分析是人力資源管理的重要基礎，請說明其原因。(10分)但現代企業經營環境瞬息萬變，一個職位的工作內容亦經常隨之改變，如此企業內不斷地要進行工作分析，這樣勢必增加營運成本。企業應如何面對之？(15分)
- 三、績效評估是人力資源管理的重要環節，但常無法發揮該有的功能。請舉出至少三個阻礙績效評估制度的因素，並提出改進之道。(25分)
- 四、請以組織內部勞動市場 (internal labor market) 的觀念分析一個地方政府的運作與表現。(25分)